

CAISBUY@WORK

Relatório de Operação Geral – BP

dezembro 2019

6 de janeiro 2020

Mais um mês muito abaixo das expetativas.

Continuando ainda sem solução, em dezembro, a questão da falta da viatura do serviço Cais Buy@Work, permaneceu muito limitado o serviço prestado pelo Senhor António a todos os clientes, pese embora o seu esforço para satisfazer, no máximo das suas possibilidades, as necessidades dos clientes.

O nível de serviços foi, assim, muito baixo, representando um decréscimo de 49,73% relativamente ao mês anterior e 65,93% abaixo do valor do mês homologado do ano anterior.

Empresa	Serviços	
Total	46,00	
PFIZER	23	50,00%
MSD	18	39,13%
JABA	1	2,17%
RECORDATI		
PHC	4	8,70%
ZOETIS	0	0,00%
BP	0	0,00%

Não houve dia nenhum com um número de serviços superior a 10, o que acontece pela primeira vez desde há muitíssimo tempo.

As empresas com maior número de serviços prestados voltaram a ser a PFIZER e a MSD. A receita bruta¹ de 631,00 € resultou na distribuição de 518,60 € para o prestador e 112,40 € para a Associação CAIS.

O volume de pedidos deste mês representa 23% relativo à meta ambicionada de produção de serviços mensais [200].

vinte utilizadores, entre os quais 11 da MSD e 7 da PFIZER solicitaram em média **2,3** serviços.

O melhor utilizador solicitou **10** serviços (PFIZER).

Média diária de serviços realizados: **2,2**

Máximo de serviços realizados num único dia: **8**

MCC - CAIS

1) Valor dos donativos recebidos acrescido das mensalidades comprometidas pelas empresas aderentes

SATISFAÇÃO DO CLIENTE – (100% EXCELENTE)

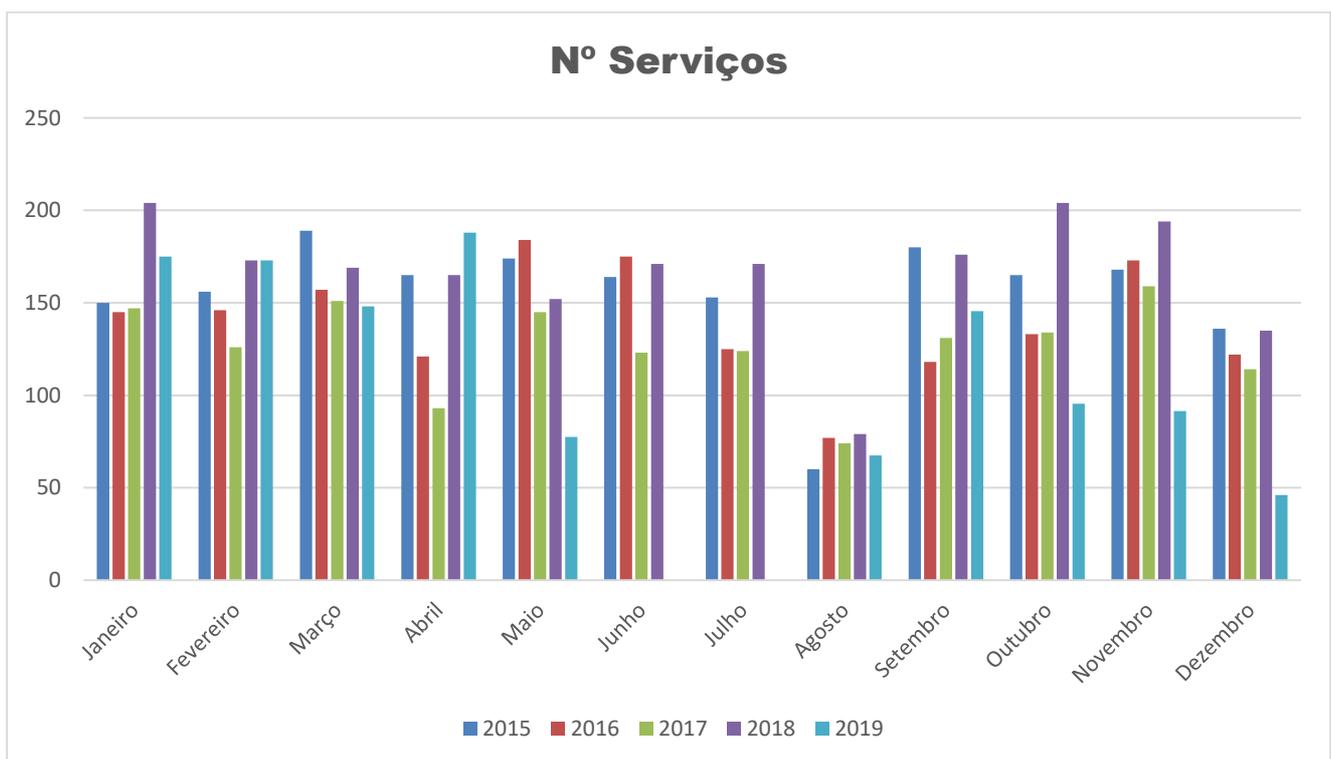
Pergunta formulada on-line a clientes selecionados segundo regras pré-definidas: **Recomendaria o serviço CAISBuy@Work a um colega?**

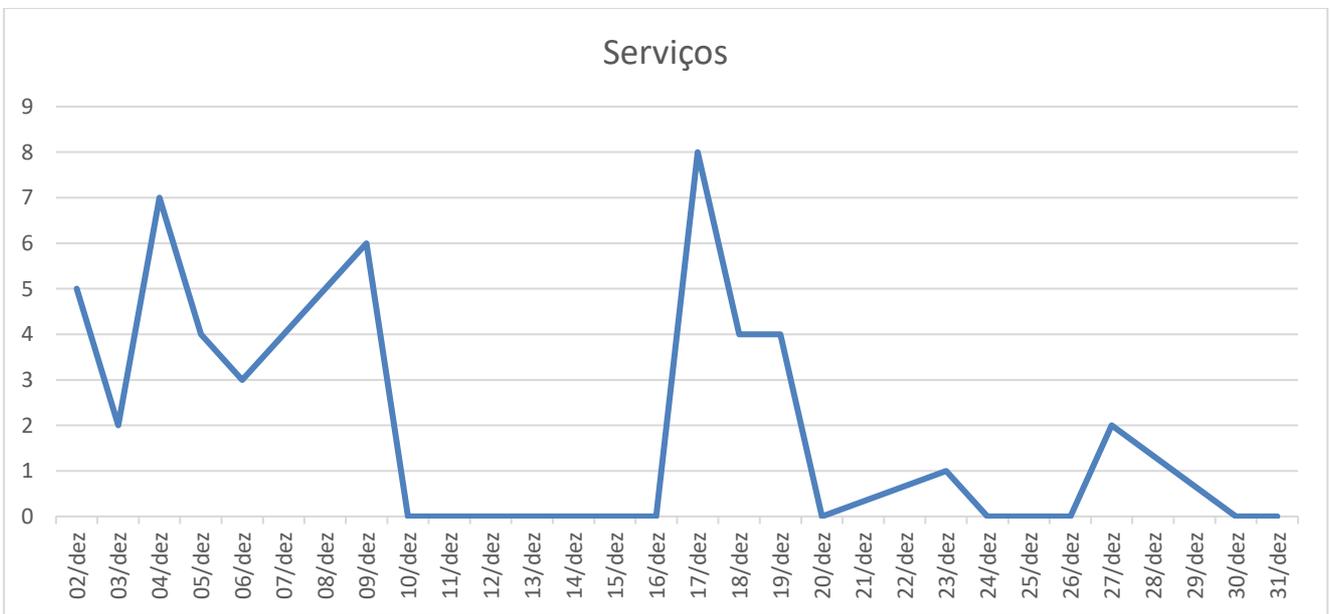
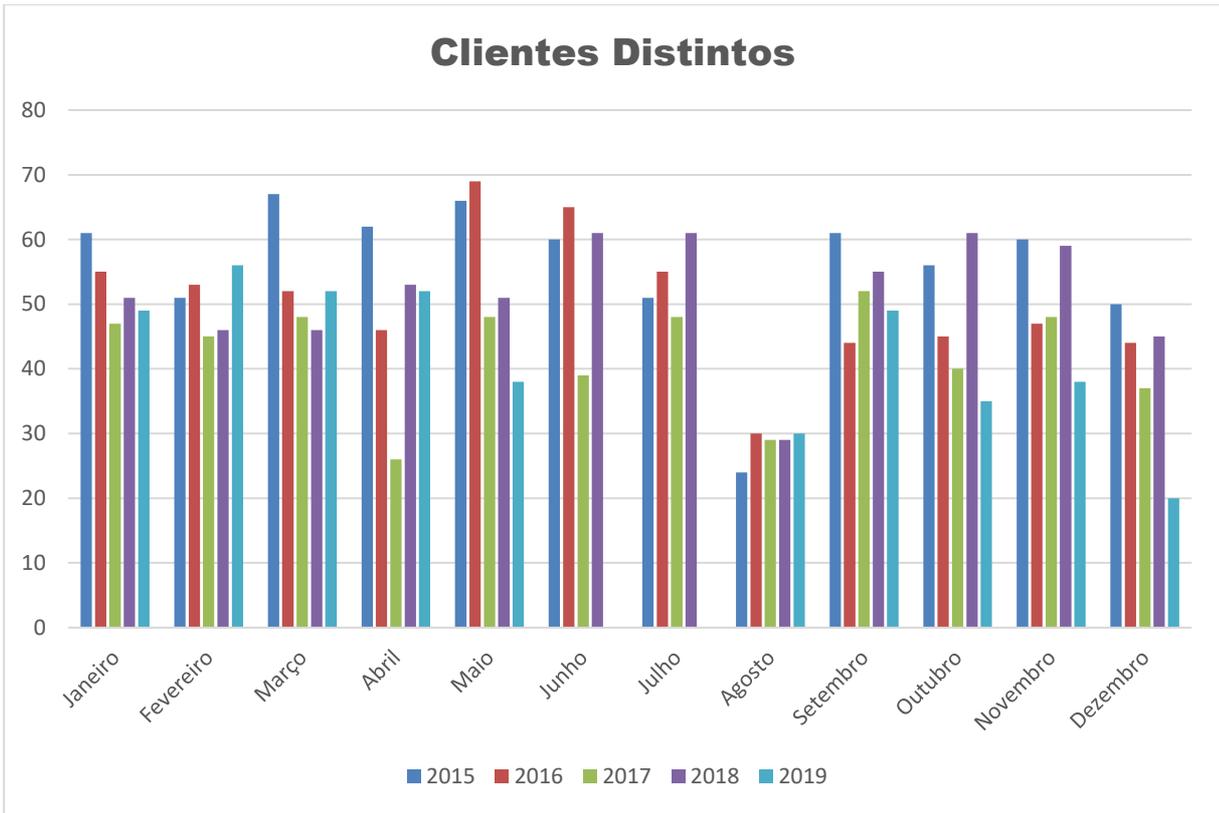
Das 3 respostas recebidas, 100% indicaram o maior nível de qualidade, “**Sim, o Sr. António foi excelente**” .

Este mês, nenhum dos clientes deixou qualquer comentário ou sugestão.

Caso tenha alguma sugestão ou ideia para o melhoramento da CAIS Buy@work, deixe o seu comentário no questionário de qualidade ou envie-nos um email para cais@cais.pt .

RESULTADOS OPERACIONAIS GERAIS





CONTA CORRENTE BP (a 31 dezembro de 2019)

Nada por regularizar.

RESULTADOS BP

0 Serviços solicitados

0 Clientes usaram o serviço